

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin

Wie Ihnen bekannt ist, hat sich Ihr Kabelnetzbetreiber, die Schefer AG, im Bereich Internet- und Telefonie-Dienstleistungen Ende 2009 mit der Cablecom, Marktführer im Bereich Multimediadienste, zu einer Partnerschaft zusammengeschlossen, damit Sie in Zukunft immer von den neusten Multimediadiensten profitieren können.

Während der Migrations-Phase Ende 2009 war die Schefer AG Ihr Ansprechpartner bei anfallenden Problemen mit Ihren Internet- und Telefonie-Dienstleistungen.

Diesen technischen und administrativen Support übernimmt ab sofort das geschulte Personal vom Kundencenter der Cablecom, welches Ihnen bei Problemen oder Fragen kompetent und hilfreich zur Seite steht:

Technische und administrative Unterstützung Cablecom digital phone & hispeed internet:

0800 66 88 66

**(Technische Unterstützung: Mo-Fr 08.00 – 22.00 Uhr, Sa-So 10.00 – 18.00 Uhr,
administrative Unterstützung: Mo-Fr 08.00 – 18.00 Uhr)**

Weitere Informationen finden Sie auch unter www.cablecom.ch/kundencenter

Wir sind überzeugt, Ihnen mit der Migration zur Cablecom jederzeit attraktive Zusatzdienstleistungen zum Kabelfernsehen anbieten zu können.

Die Schefer AG bleibt Ihr regionaler Ansprechpartner für Kabelfernsehen und Verkauf von Zusatzdienstleistungen.

Gerne bedienen wir Sie auch in unserem Cablecom-Service-Point in Rorschach (EP:Schefer AG, Trischlistrasse 10, 9400 Rorschach) oder in St. Gallen (EP:Schefer AG, Guisanstrasse 89, 9010 St. Gallen).

Freundliche Grüsse

Ihr Team der Schefer AG

